



PRÉFET DE LA REUNION

**AVIS DE RECRUTEMENT D'UN APPRENTI
BTS «SPECIALITE MANAGEMENT EN SYSTEMES
D'INFORMATION»**

Intitulé du poste : Technicien de maintenance informatique

Modalités du contrat :

- Type : contrat d'apprentissage
- Début : 14 octobre 2019
- Durée : 2 ans (première et deuxième année BTS)
- Localisation du poste : Préfecture de Saint-Denis
- Durée annuelle de travail : 1607 heures
- Rémunération : selon la grille des apprentis dans la fonction publique

Mission principale : Il participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructures et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.

Place du poste dans l'organisation : Sous l'autorité de l'agent titulaire qui assurera la mission de maître d'apprentissage.

Activités :

- Contrôler et auditer la configuration des postes, serveurs locaux de ressources et réseaux LAN/WAN
- Effectuer l'installation initiale des postes de travail, réseaux, serveurs, équipements périphériques et de mobilité...
- Gérer le parc et contrôler la conformité des équipements avec les référentiels
- Mettre à jour ou à niveau des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure, applications,...) soit par déplacement sur site, soit en télémaintenance
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de prise en main et de sécurité périphérique (sauvegardes, mots de passe, lutte antivirale)
- Traiter les dysfonctionnements et les incidents (diagnostic, traitement, suivi)

Compétences requises :

- Connaître les règles relatives aux infrastructures
- Connaître les systèmes, équipements et matériels du domaine
Avoir des notions sur la sécurité des SI
- Savoir évaluer et maîtriser les risques
- Savoir établir un diagnostic de situation
- Connaissances sur le droit d'accès aux applications et services
- Maîtriser les environnements d'exploitation

Savoir-faire :

- Assurer une maintenance
- Communiquer
- Diagnostiquer
- Mettre en œuvre une méthode, une technique, un système, un dispositif
- Mettre en œuvre une règle, une norme, une procédure, un protocole
- Travailler en équipe

Savoir-être :

- Capacité d'adaptation
- Etre rigoureux
- Réactivité
- Sens de la pédagogie

Profil recherché :

Le BTS SIO s'adresse notamment aux titulaires d'un baccalauréat :

- technologique STG option gestion des systèmes d'information-GSI,
- général (S,ES)
- professionnel SEN - systèmes éléments numériques

Nombre de postes à pourvoir : 1

Procédure :

Les candidatures accompagnées d'un CV et d'une lettre de motivation sont à adresser à personnels@reunion.pref.gouv.fr **jusqu'au 27 septembre 2019.**