



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**PRÉFET DE LA RÉUNION**

ARRETE N° 000116

Relatif aux tarifs des courses de taxis dans le département de La Réunion pour l'année 2018

**Le Préfet de La Réunion,**

**chevalier de la Légion d'honneur  
chevalier de l'ordre national du Mérite**

Vu le code de commerce, notamment l'article L. 410-2 ;

Vu le code de la consommation, notamment l'article L.112-1;

Vu le code des transports, notamment les articles L.3121-1 et suivants et R.3121-1 et suivants ;

Vu le décret n° 2015-1252 du 7 octobre 2015 relatif aux tarifs des courses de taxi ;

Vu le décret n° 2001-387 du 3 mai 2001, modifié, relatif au contrôle des instruments de mesure ;

Vu l'arrêté du 13 février 2009 relatif aux dispositifs répéteurs lumineux de tarifs pour taxi ;

Vu l'arrêté ministériel n°83-50/A du 3 octobre 1983 relatif à la publicité des prix de tous les services ;

Vu l'arrêté ministériel du 2 novembre 2015 relatif aux tarifs des courses de taxi ;

Vu l'arrêté ministériel du 6 novembre 2015 relatif à l'information du consommateur sur les tarifs des courses de taxi ;

Vu l'arrêté ministériel du 22 décembre 2016 relatif aux tarifs des courses de taxis pour 2017 ;

Vu l'avis de la Directrice des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi ;

Sur proposition du Secrétaire Général de la Préfecture de La Réunion,

## ARRETE

**Article liminaire** – Sont soumis aux dispositions du présent arrêté les taxis tels qu'ils sont définis par les articles L.3121-1 à L.3121-12 du code des transports.

Conformément à l'article R.3121-1 du code des transports, les taxis sont obligatoirement pourvus des signes distinctifs suivants :

- Un compteur horokilométrique homologué, dit taximètre, conforme aux prescriptions du décret n° 2006-447 du 12 avril 2006 relatif à la mise sur le marché et à la mise en service de certains instruments de mesure, installé dans le véhicule de telle sorte que le prix à payer et les positions de fonctionnement puissent être lus facilement de sa place par l'utilisateur ;
- Un dispositif extérieur lumineux portant la mention " taxi ", dont les caractéristiques sont fixées par le ministre chargé de l'industrie;
- Une plaque fixée au véhicule et visible de l'extérieur indiquant le numéro de l'autorisation de stationnement ainsi que son ressort géographique ;
- Une imprimante, connectée au taximètre, permettant l'édition automatisée d'une note informant le client du prix total à payer conformément aux textes d'application de l'article L.112-1 du code de la consommation ;
- Un terminal de paiement électronique en état de fonctionnement et visible, tenu à la disposition du client, afin de permettre au conducteur d'accomplir l'obligation prévue à l'article L.3121-11-2 du code des transports.

**Article 1<sup>er</sup>** – Les tarifs maxima applicables aux transports de voyageurs par taxis munis de compteurs horokilométriques sont fixés comme suit, toutes taxes comprises :

- prise en charge : 3,55 €
- valeur de la chute : 0,10 €
- tarif d'attente ou de marche lente : 17,29 € de l'heure, soit une chute de 0,10 € toutes les 20,82 secondes
- tarifs kilométriques :

Désignation du tarif	Tarif kilométrique	Distance parcourue pendant une chute
<u>Tarif A</u> Course de jour avec retour en charge à la station	0,98 €	102.04 m
<u>Tarif B</u> Course de nuit (entre 19 h et 6 h), dimanche et jours fériés avec retour en charge à la station	1,47 €	68.03 m
<u>Tarif C</u> Course de jour avec retour à vide à la station	1,96 €	51.02 m
<u>Tarif D</u> Course de nuit (entre 19 h et 6 h), dimanche et jours fériés avec retour à vide à la station	2,94 €	34.01 m

La station s'entend comme le lieu de prise en charge du client.

**Article 2** – Le compteur horokilométrique doit être obligatoirement mis en position de fonctionnement dès le début de la course. La course débute dès que le taxi quitte son arrêt après la prise en charge du client.

Lorsque le tarif applicable change au cours d'une course, le conducteur signale oralement le changement au client.

**Article 3** – Le tarif maximum de la prise en charge peut être complété par des suppléments dans les limites suivantes :

1. La prise en charge de passagers supplémentaires, pour chaque passager, majeur ou mineur, à partir du cinquième : 2,50 €
2. La prise en charge de bagage : 2 € pour chacun des bagages suivants :
  - Ceux qui ne peuvent être transportés dans le coffre ou dans l'habitacle du véhicule et nécessitent l'utilisation d'un équipement extérieur ;
  - Les valises, ou bagages de taille équivalente, au-delà de trois valises, ou bagages de taille équivalente, par passager.

**Article 4** – Le tarif minimum, suppléments inclus, susceptible d'être perçu pour une course est fixé à 7,10 €. Une affichette, apposée de façon visible et lisible dans le véhicule, mentionne à la clientèle ce tarif minimum.

**Article 5** – Conformément à l'arrêté ministériel du 6 novembre 2015 relatif à l'information du consommateur sur les tarifs des courses de taxi, doivent être indiqués par voie d'affichage à l'intérieur du véhicule de manière visible et lisible quel que soit l'emplacement où se trouve la clientèle (*modèle donné à titre d'exemple en annexe I du présent arrêté*) :

1. les taux horaires et kilométriques en vigueur et leurs conditions d'application ;
2. les montants et les conditions d'application de la prise en charge et des suppléments ;
3. les conditions dans lesquelles la délivrance d'une note est obligatoire ou facultative ;
4. l'information selon laquelle le consommateur peut demander que la note mentionne son nom ainsi que le lieu de départ et le lieu d'arrivée de la course ;
5. l'information selon laquelle le consommateur peut régler la course par carte bancaire ;
6. l'adresse définie par arrêté préfectoral, à laquelle peut être adressée une réclamation.

Une affiche reprenant les points 1 et 2 devra également être visible et lisible depuis l'extérieur de chaque véhicule (*modèle donné à titre d'exemple en annexe II du présent arrêté*).

**Article 6** – L'adresse prévue au 6<sup>ème</sup> de l'article 5, à laquelle les usagers pourront adresser leurs éventuelles réclamations est la suivante pour le département de La Réunion :

DIECCTE – Pôle C  
12 Lotissement Lemerle  
Rue de Bois de Nèfle  
97488 SAINT DENIS Cedex

et/ou

974-polec@dieccte.gouv.fr

**Article 7** – Avant le paiement du prix, une note est obligatoirement remise au client lorsque la somme totale à payer est égale ou supérieure à vingt-cinq euros ou lorsque celui-ci en fait la demande expresse.

Conformément à l'arrêté ministériel du 6 novembre 2015 relatif à l'information du consommateur sur les tarifs des courses de taxi, doivent être imprimés sur la note :

- la date de rédaction de la note ;
- les heures de début et fin de la course ;
- le nom ou la dénomination sociale du prestataire (nom de l'artisan ou de la société) ;
- le numéro d'immatriculation du véhicule utilisé ;
- l'adresse postale à laquelle peut être adressée une réclamation
- le montant de la course minimum ;
- le prix de la course toutes taxes comprises hors suppléments ;

Doivent être imprimés ou portés de manière manuscrite :

- la somme totale à payer toutes taxes comprises, qui inclut les suppléments ;
- le détail de chacun des suppléments autorisés, précédé de la mention « supplément(s) » ;

Si le client le demande, doivent également être imprimés ou portés de manière manuscrite :

- le nom du client ;
- le lieu de départ et le lieu d'arrivée de la course.

La note est établie en double exemplaire. L'original est remis au client, le double est conservé par l'exploitant du taxi pendant deux ans et classé par ordre de date de rédaction.

**Article 8** – Un délai de deux mois à compter de la publication du présent arrêté est laissé aux chauffeurs pour modifier leur compteur.

Après adaptation aux tarifs pour l'année 2018, la lettre T de couleur bleue sera apposée sur le cadran du taximètre.

**Article 9** – L'arrêté préfectoral n° 67 du 16 janvier 2017 est abrogé.

**Article 10** – Le secrétaire général de la préfecture de La Réunion, la sous-préfète de Saint-Benoît, les sous-préfets de Saint-Paul et de Saint-Pierre, la directrice des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi, le colonel, commandant le Groupement de Gendarmerie de La Réunion, le directeur départemental de la Sécurité Publique, sont chargés chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté qui sera enregistré, affiché au chef-lieu, inséré au recueil des actes administratifs de la préfecture de La Réunion et prendra immédiatement effet.

Fait à Saint-Denis, le 25 JAN 2018

Pour le Préfet,  
le Secrétaire Général

Maurice BARATE

## ANNEXE I – Modèle d’affiche (intérieur)

Tarifs des courses de taxis dans le département de La Réunion pour l’année \_\_\_\_  
Fixés par l’arrêté préfectoral n° \_\_\_\_ du \_\_\_\_ janvier \_\_\_\_

Les tarifs maxima applicables aux transports de voyageurs par taxis munis de compteurs horokilométriques sont fixés comme suit, toutes taxes comprises :

- prise en charge : \_\_\_\_\_ €
- tarif d’attente ou de marche lente : \_\_\_\_\_ € de l’heure
- tarifs kilométriques :

Désignation du tarif	Tarif kilométrique
<u>Tarif A</u> Course de jour avec retour en charge à la station*	_____ €
<u>Tarif B</u> Course de nuit (entre 19 h et 6 h), dimanche et jours fériés avec retour en charge à la station*	_____ €
<u>Tarif C</u> Course de jour avec retour à vide à la station*	_____ €
<u>Tarif D</u> Course de nuit (entre 19 h et 6 h), dimanche et jours fériés avec retour à vide à la station*	_____ €

*\*La station s’entend comme le lieu de prise en charge du client.*

Le tarif peut être complété par des suppléments dans les limites suivantes :

- La prise en charge de passagers supplémentaires, pour chaque passager, majeur ou mineur, à partir du 5<sup>ème</sup> : \_\_\_\_\_ €
- La prise en charge de bagage : \_\_ € pour chacun des bagages suivants :
  - Ceux qui ne peuvent être transportés dans le coffre ou dans l’habitacle du véhicule et nécessitent l’utilisation d’un équipement extérieur ;
  - Les valises, ou bagages de taille équivalente, au-delà de trois valises, ou bagages de taille équivalente, par passager.

Le tarif minimum, suppléments inclus, susceptible d’être perçu pour une course est fixé à \_\_\_\_\_ €.

Une note est délivrée obligatoirement aux clients pour toute course d’un montant égal ou supérieur à 25 € TTC.

Si le prix de la course est inférieur à 25€, la délivrance de la note est facultative, mais celle-ci doit être obligatoirement remise au client s’il la demande.

Le consommateur peut demander que la note mentionne son nom ainsi que le lieu de départ et d’arrivée de la course.

Le consommateur peut régler sa course par carte bancaire.

L’adresse à laquelle les usagers pourront adresser leurs réclamations est la suivante :

DIECCTE – Pôle C  
12 Lotissement Lemerle  
Rue de Bois de Nèfle  
97488 SAINT DENIS Cedex  
et/ou  
974-polec@dieccte.gouv.fr

## ANNEXE II – Modèle d’affiche (extérieur)

Les tarifs maxima applicables aux transports de voyageurs par taxis munis de compteurs horokilométriques sont fixés comme suit, toutes taxes comprises :

- prise en charge : \_\_\_\_\_
- tarif d’attente ou de marche lente : \_\_\_\_\_ € de l’heure
- tarifs kilométriques :

Désignation du tarif	Tarif kilométrique
<u>Tarif A</u> Course de jour avec retour en charge à la station*	_____ €
<u>Tarif B</u> Course de nuit (entre 19 h et 6 h), dimanche et jours fériés avec retour en charge à la station*	_____ €
<u>Tarif C</u> Course de jour avec retour à vide à la station*	_____ €
<u>Tarif D</u> Course de nuit (entre 19 h et 6 h), dimanche et jours fériés avec retour à vide à la station*	_____ €

*\*La station s’entend comme le lieu de prise en charge du client.*

Le tarif peut être complété par des suppléments dans les limites suivantes :

- La prise en charge de passagers supplémentaires, pour chaque passager, majeur ou mineur, à partir du 5<sup>ème</sup> : \_\_\_\_\_ €
- La prise en charge de bagage : \_\_ € pour chacun des bagages suivants :
  - Ceux qui ne peuvent être transportés dans le coffre ou dans l’habitacle du véhicule et nécessitent l’utilisation d’un équipement extérieur ;
  - Les valises, ou bagages de taille équivalente, au-delà de trois valises, ou bagages de taille équivalente, par passager.

Le tarif minimum, suppléments inclus, susceptible d’être perçu pour une course est fixé à \_\_\_\_\_ €.