



LA DOUANE  
VOUS  
INFORME



# Comment envoyer un colis par la poste de métropole vers la Réunion

1er cas



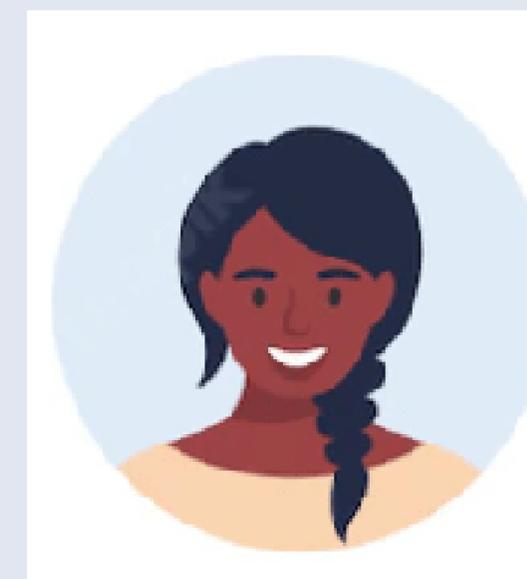
**DAMIEN**

SOUHAITE  
EXPÉDIER UN  
COLIS DEPUIS LA  
MÉTROPOLE VERS  
LA RÉUNION



**LOUISE**

REOND A SES  
INTERROGATIONS

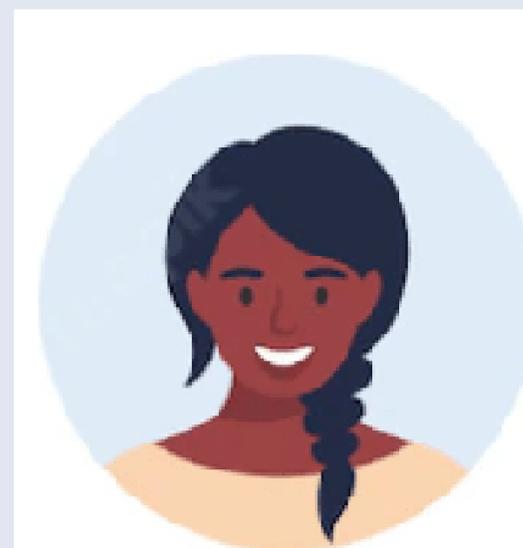


**DAMIEN**



**LE COLIS  
DÉPASSE-T-IL  
LA VALEUR  
DE 400 € ?**

**LOUISE**



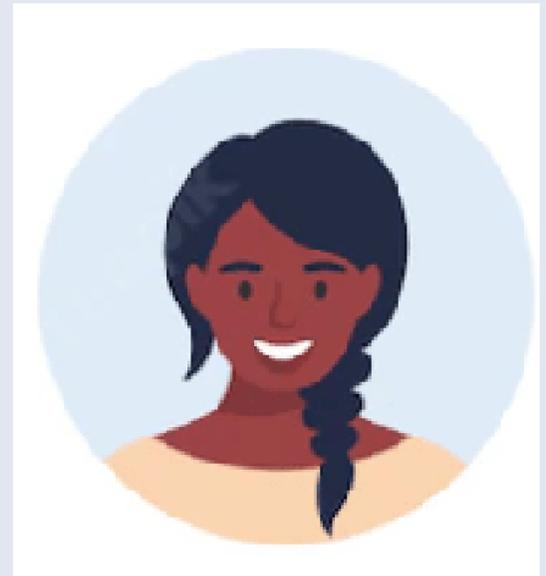
**DAMIEN**



**NON, C'EST  
UN CADEAU.  
IL M'A  
COÛTÉ 149 €**



**LOUISE**

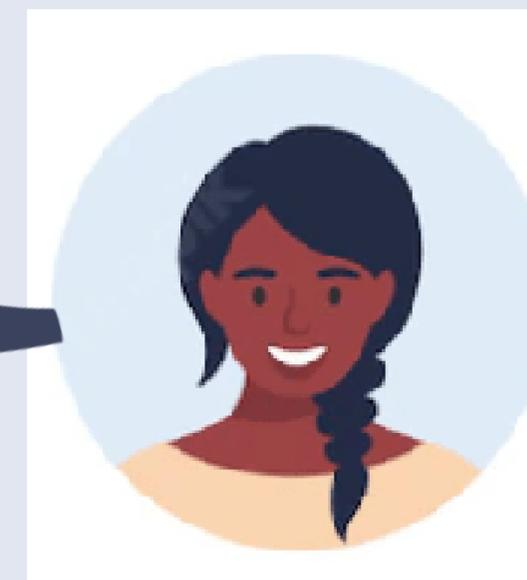


**DAMIEN**



**IL EST BIEN  
DESTINÉ À  
UN  
PARTICULIER  
?**

**LOUISE**



**DAMIEN**



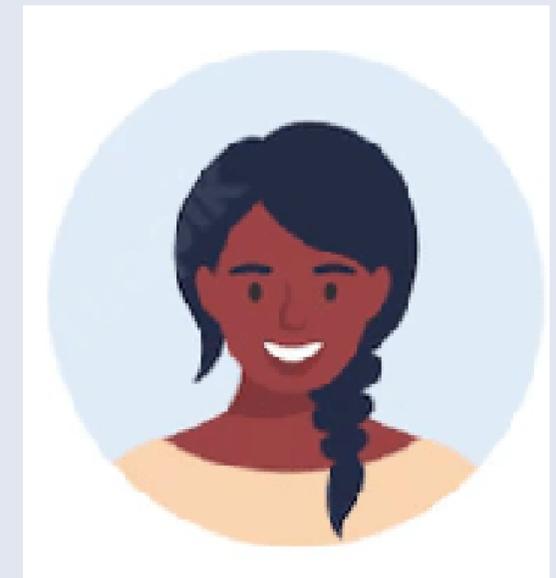
**OUI, C'EST  
POUR MA  
GRAND-MÈRE.**



**COLETTE**



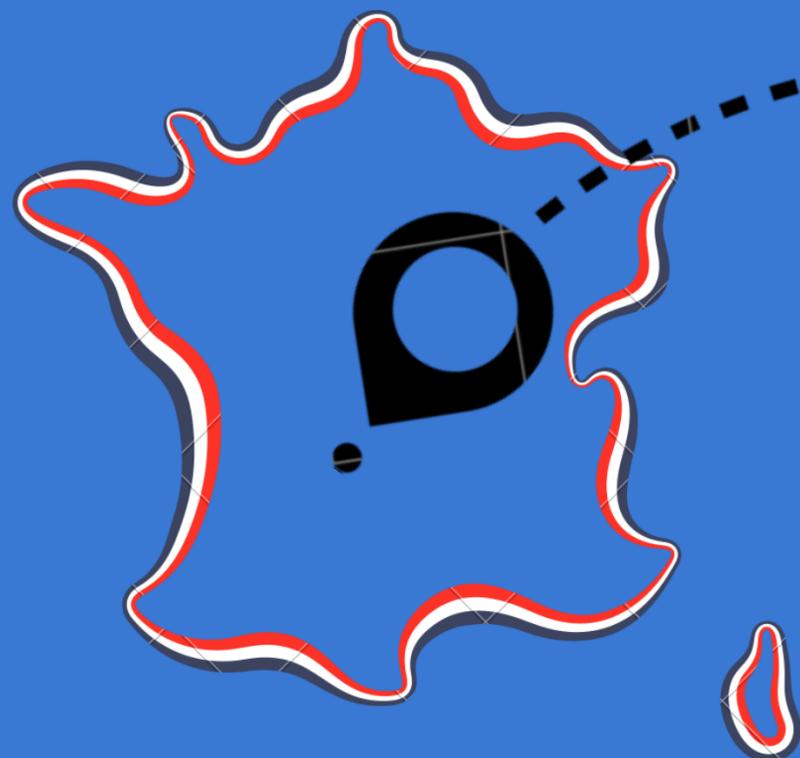
**LOUISE**



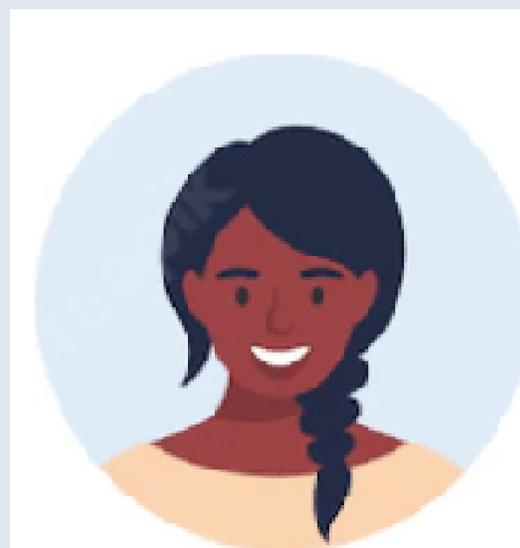
**DAMIEN**



**COLETTE**



**LOUISE**



DANS CE CAS,  
VOTRE  
GRAND-MÈRE  
N'AURA **RIEN**  
**À PAYER** À  
L'ARRIVÉE DU  
COLIS À LA  
RÉUNION !

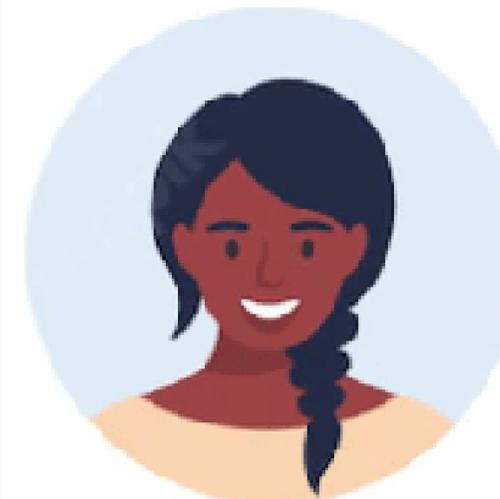
**DAMIEN**



**COLETTE**



**LOUISE**



**ATTENTION !  
PRÉCISEZ BIEN  
LE CONTENU DU  
COLIS DANS  
VOTRE  
DÉCLARATION \*\*  
(N'INSCRIVEZ  
PAS JUSTE  
"CADEAU")**



**\*\* <https://cn23.laposte.fr>**



# RESUMONS

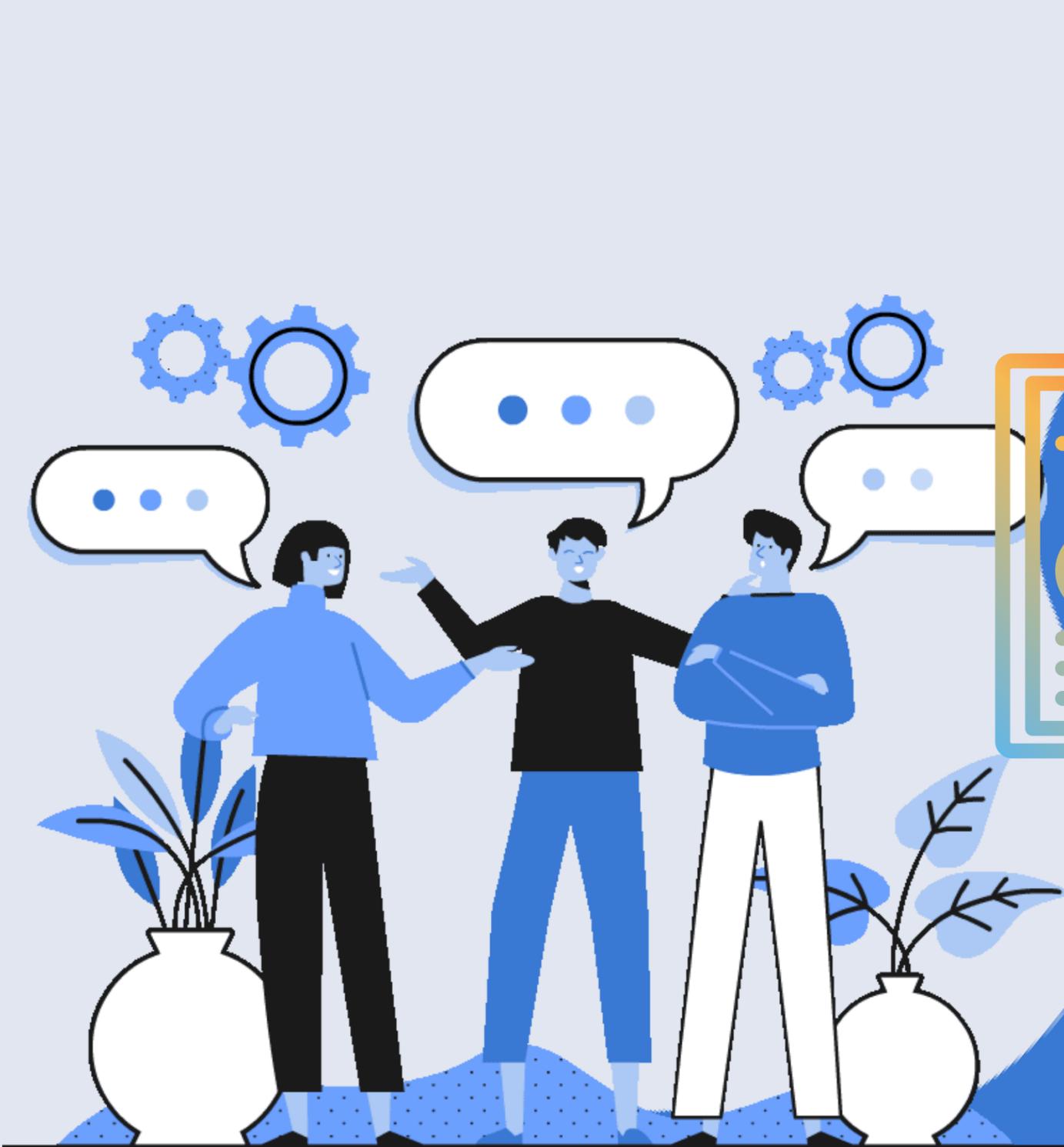
**UN COLIS EN PROVENANCE  
DE MÉTROPOLE  
OU D'UN AUTRE TERRITOIRE DE L'UNION EUROPÉENNE**

**ENVOYÉ ENTRE PARTICULIERS**

**ET DONT LA VALEUR N'EXCEDE  
PAS 400 €**

**NE SERA PAS TAXÉ**





## EN REVANCHE

**UN COLIS EN PROVENANCE  
DE MÉTROPOLE  
OU D'UN AUTRE TERRITOIRE DE L'UNION EUROPÉENNE**

**ENVOYÉ ENTRE PARTICULIERS**

**ET DONT LA VALEUR  
EXCEDE 400 €**



**SERA TAXE A SON ARRIVEE A LA  
REUNION**

**COLETTE DEVRA PAYER :**

- LA TVA APPLICABLE A LA REUNION
- L'OCTROI DE MER



LA POSTE  
VOUS  
INFORME

# Une interrogation sur vos colis

Pour la procédure de dédouanement d'un colis postal ou une demande de remboursement de droits et taxes le service de La Poste à contacter est le suivant :

- Numéro service client La Poste : 3631
- Pour déposer une réclamation en ligne : <https://aide.laposte.fr>





LA DOUANE  
VOUS  
INFORME

# Une interrogation réglementaire

Pour toute question concernant le cadre réglementaire applicable au dédouanement des colis postaux (franchises notamment)

Infos Douane Service

Service & appel gratuits

• Appels depuis l'Outre-mer : +33 1 72 40 78 50

• site :

<https://www.douane.gouv.fr/formulaire-infos-douane-service>

