



LA DOUANE  
VOUS  
INFORME



**J'achète sur  
un site  
Français ou  
de l'Union  
européenne.**

**Comment  
suis-je taxé ?**

**3eme cas**



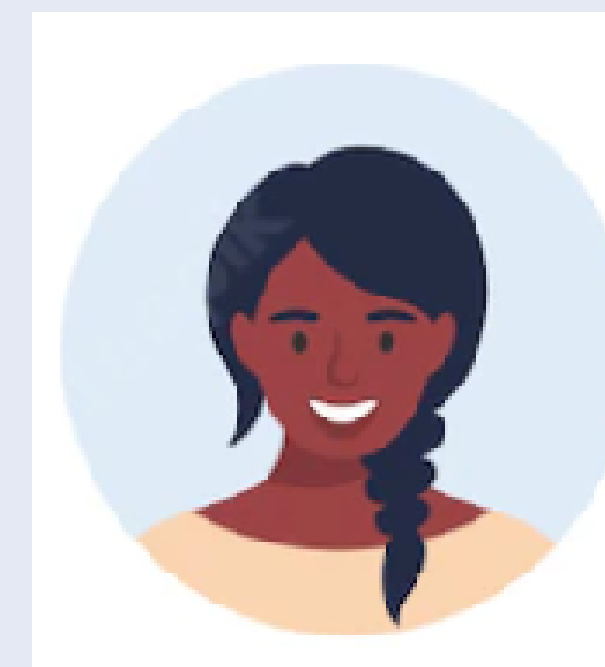
## MARIE

SOUHAITE REALISER  
DES ACHATS SUR UN  
SITE INTERNET  
METROPLOITAIN OU  
EUROPEEN

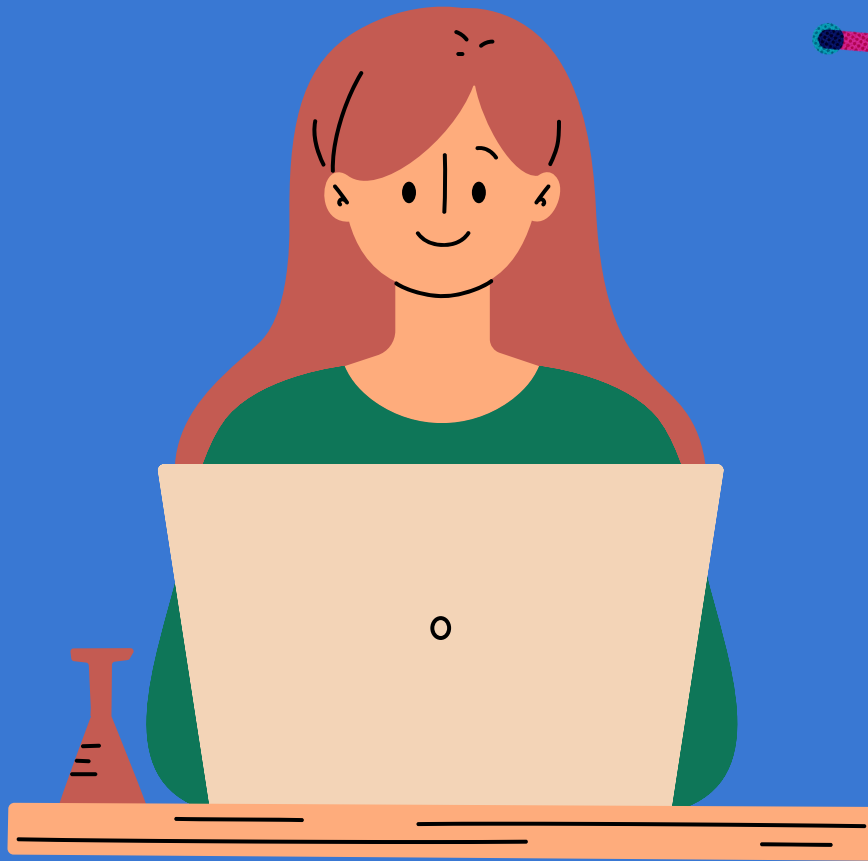


## LOUISE

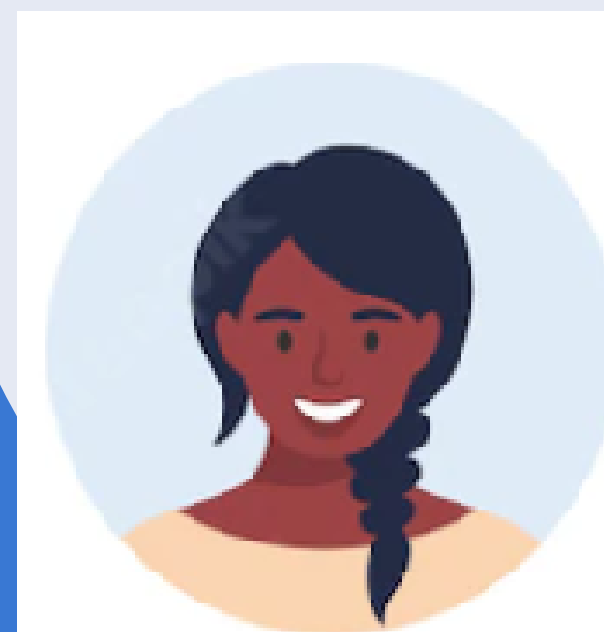
REOND A SES  
INTERROGATIONS



**MARIE**

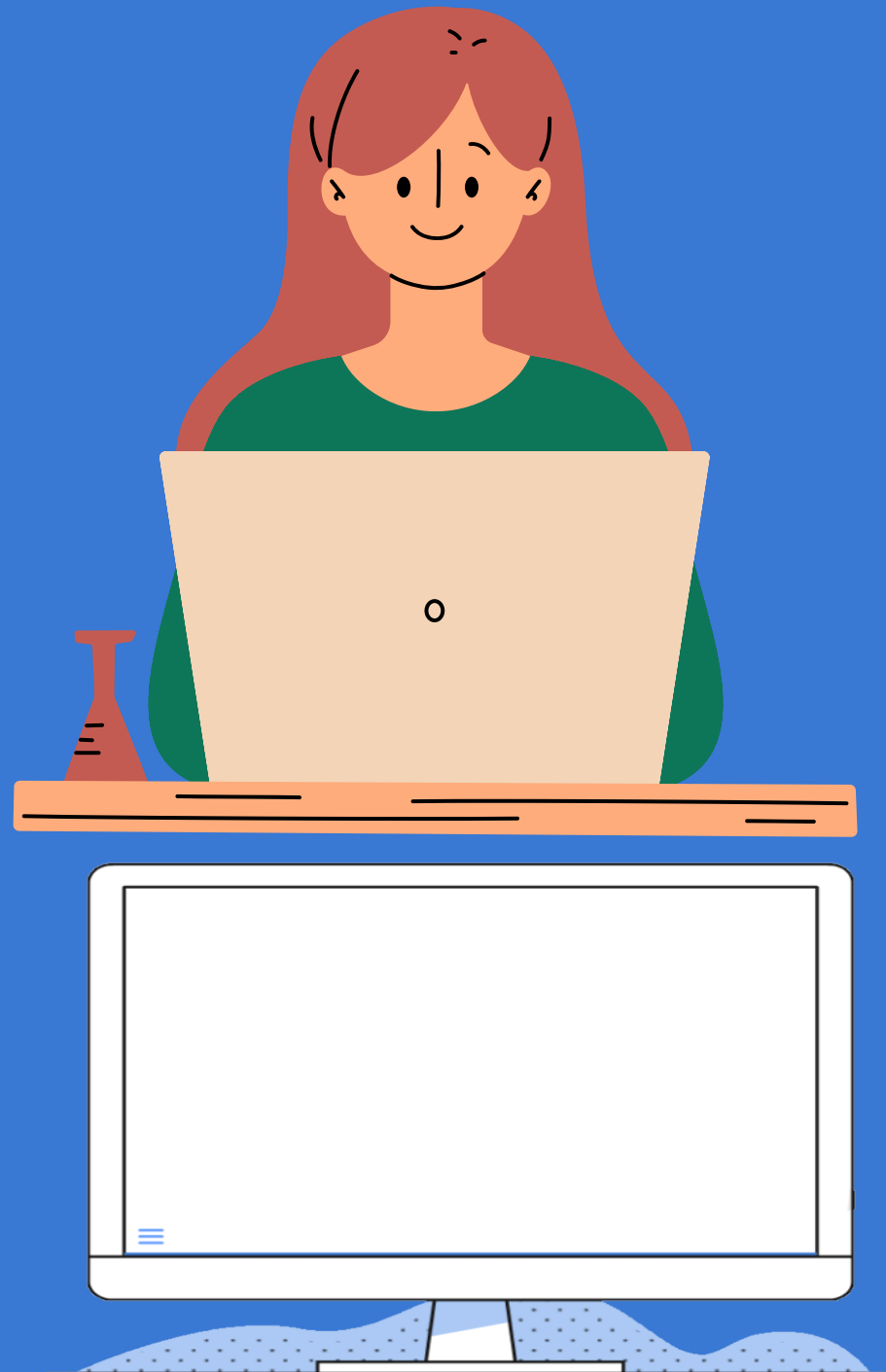


**LOUISE**

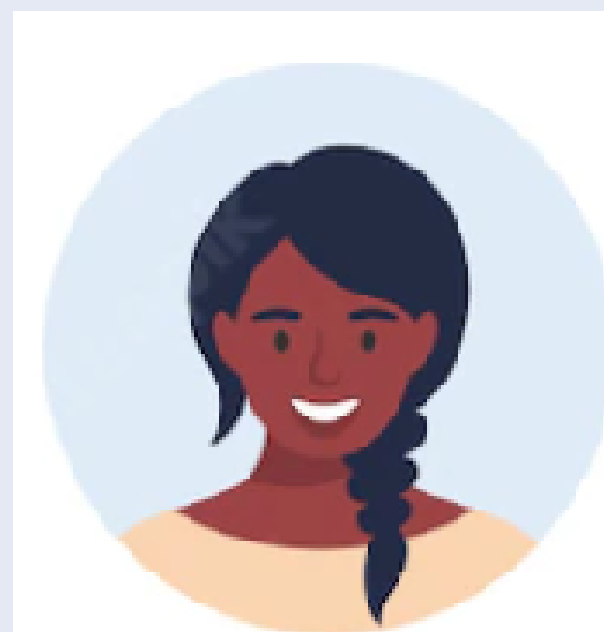


**LES ACHATS  
COMMERCIAUX  
NE  
BENEFICIENT  
PAS DES  
MÊMES  
FRANCHISES  
QU'ENTRE  
PARTICULIERS**

**MARIE**

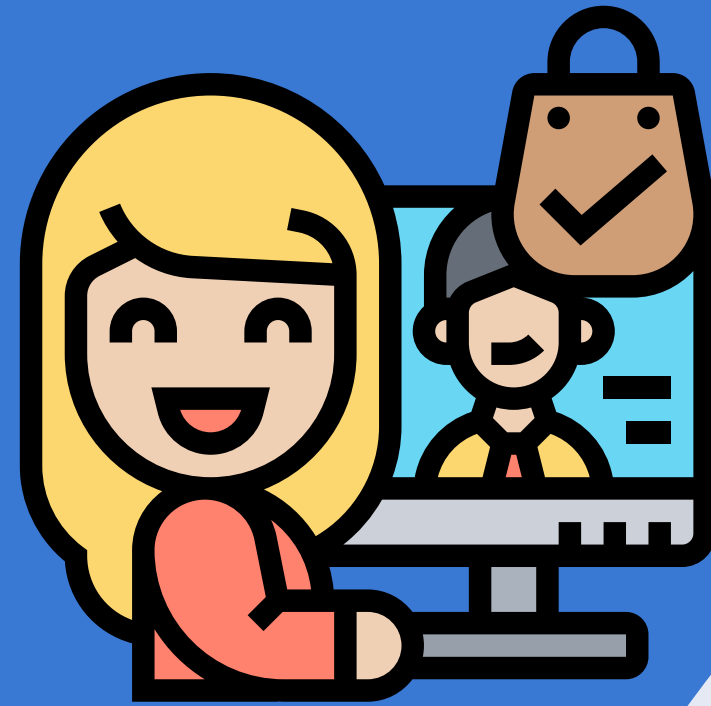


**AU DELA DE  
22€ VOUS  
DEVREZ PAYER  
LA TVA ET  
L'OCTROI DE  
MER A LA  
RECEPTION DU  
COLIS**



**LOUISE**

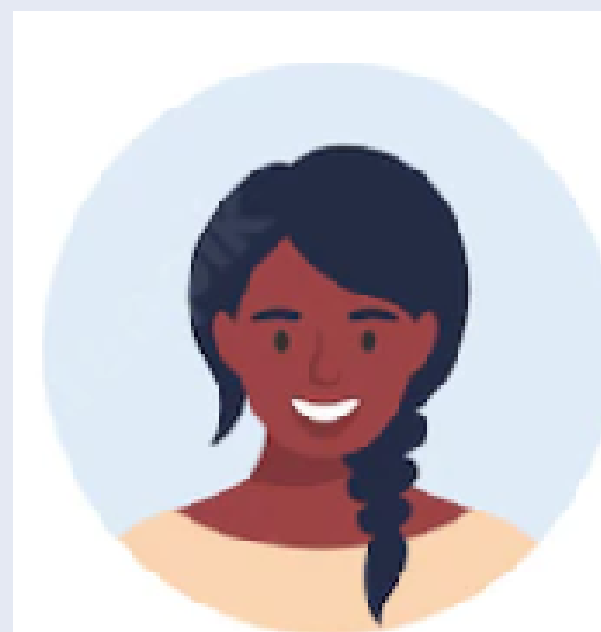
**MARIE**



**HORS TAXES**

**VERIFIEZ BIEN  
QUE LE SITE :**

- **EXPEDIE  
VERS LA  
REUNION**
- **FACTURE  
HORS TAXES**



**LOUISE**



# RESUMONS

UN ACHAT SUR UN SITE  
DE VENTE EN LIGNE

FRANCAIS OU EUROPEEN

ET DONT LA VALEUR  
N'EXCEDE PAS 22 €

NE SERA PAS TAXÉ



**EN REVANCHE**

**UN ACHAT SUR UN SITE  
DE VENTE EN LIGNE**

**FRANCAIS OU EUROPEEN**

**ET DONT LA VALEUR  
EST SUPERIEURE A 22 €  
SERA TAXÉ**

**MARIE DEVRA PAYER :**

- LA TVA
- L'OCTROI DE MER





LA POSTE  
VOUS  
INFORME

# Une interrogation sur vos colis

Pour la procédure de dédouanement d'un colis postal ou une demande de remboursement de droits et taxes le service de La Poste à contacter est le suivant :

- Numéro service client La Poste : 3631
- Pour déposer une réclamation en ligne : <https://aide.laposte.fr>







LA DOUANE  
VOUS  
INFORME

# Une interrogation réglementaire

Pour toute question concernant le cadre réglementaire applicable au dédouanement des colis postaux (franchises notamment)

Infos Douane Service

Service & appel gratuits

• Appels depuis l'Outre-mer : +33 1 72 40 78 50

• site :

<https://www.douane.gouv.fr/formulaire-infos-douane-service>

